

1. Algemeen

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, die betrekking hebben op de Diensten die Bolster aan Opdrachtgever levert. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden en/of bedingen van Opdrachtgever zijn uitgesloten, behoudens voor zover die algemene voorwaarden en/of bedingen schriftelijk en uitdrukkelijk door Bolster zijn aanvaard.

2 - Overeenkomst

Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende Offerte (schriftelijk of elektronisch) of opdrachtbevestiging door Bolster is ontvangen en geaccepteerd.

3 – Uitvoering van Overeenkomst

Bolster spant zich ervoor in om haar Diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen te verrichten en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht, die van een professionele dienstverlener kan en mag worden verwacht. Bolster kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Overeenkomst nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

4 - Verstrekken van informatie, personeel en werkruimte door de Opdrachtgever

Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Bolster mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Materialen en/of gegevens. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de uitvoering van de Overeenkomst desgevraagd werkruimte en werkfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Bolster is verstrekt, heeft Bolster het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5 – Wijze van uitvoering

Bolster bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en houdt waar mogelijk rekening met tijdige en verantwoorde instructies van de Opdrachtgever. Het Bolster heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden die door Bolster worden ingeschakeld. Bolster zal dit vooraf met Opdrachtgever overleggen.

6 – Wijziging van Consulting Team

In overleg met Opdrachtgever mag Bolster de samenstelling van het consulting team wijzigen, indien dit noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht, of indien een of meer leden uit het adviesteam wegvallen of een lid niet meer in staat is om deel uit te maken van het team. De wijziging mag de kwaliteit van de te leveren diensten en de verloop van de Opdracht niet in gevaar brengen.

7 - Honorarium en kosten

Opdrachtgever zal Bolster het overeengekomen honorarium en kosten maandelijks in rekening brengen, tenzij expliciet anders wordt vermeld in de offerte. Opdrachtgever dient facturen van Bolster binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Indien Opdrachtgever het bedrag van de factuur zoals door hem verschuldigd niet binnen de vastgestelde termijn voldoet, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval de desbetreffende wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat

Opdrachtgever in gebreke is tot aan de datum van voldoening van het volledige bedrag. Indien betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan Bolster de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat betaling is geschied. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Bolster de vordering uit handen geven, in welk geval alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever komen. Deze buitengerechtigde incassokosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, zulks onverminderd het recht van Bolster op de daadwerkelijke kosten. Buitengerechtigde incassokosten voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde partijen worden overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving bepaald tot het toegestane maximum. De eventueel gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8 - Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk en/of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan. Indien aanpassing van de Overeenkomst het gevolg is van verzoeken en/of handelingen van Opdrachtgever en/of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan mag Bolster het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Overeenkomst in rekening brengen.

9 - Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst

Partijen hebben ieder het recht de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, en gaat in vanaf de 2e werkdag na ontvangst door de ontvangende partij. Indien de Opdrachtgever de opdracht voortijdig beëindigt en Bolster niet in strijd met deze overeenkomst handelt, heeft Bolster recht op een vergoeding die beperkt is tot maximaal het overeengekomen honorarium.

Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen indien en voor zover die daarbij aantoonbaar dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen Overeenkomst wegens zwaarwegende redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de Overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden.

Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst door Bolster verrichte werkzaamheden volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar. Opdrachtgever is voorts gehouden eventuele schade, bestaande uit winstderving, aan Bolster te voldoen.

In geval van liquidatie of staking, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever of Opdrachtgever anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest, dan zijn de vorderingen van Bolster op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10 – Verplaatsen van geplande sessies

Als onderdeel van de Overeenkomst organiseert en / of faciliteert Bolster workshops / trainingdagen / teamsessies en individuele sessies met medewerkers en/of onderaannemers van de Opdrachtgever (hierna genoemd: "sessie"). De Opdrachtgever heeft het recht om een reeds ingeplande sessie te verplaatsen. In geval van verplaatsen geldt het volgende beleid;

Een verzoek tot verplaatsen van een sessie dient schriftelijk te worden ingediend door Opdrachtgever (hierna genoemd: "verzoek").

Voor sessie(s) met de duur langer of gelijk aan 1 dagdeel geldt: Indien Bolster minder dan 30 dagen voor aanvang het verzoek ontvangt, dan is Bolster gerechtigd 50% van de sessie als additioneel werk in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Indien het verzoek minder dan 20 dagen voor aanvang door Bolster wordt ontvangen, dan is Bolster gerechtigd 100% van de betreffende sessie als additioneel werk in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Voor sessie(s) met de duur minder dan 1 dagdeel geldt: Indien Bolster minder dan 20 dagen voor aanvang het verzoek ontvangt, dan is Bolster gerechtigd 50% van de sessie als additioneel werk in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Indien het verzoek minder dan 10 dagen voor aanvang door Bolster wordt ontvangen, dan is Bolster gerechtigd 100% van het/de betreffende sessie als additioneel werk in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

11 - Intellectueel en industrieel eigendom

Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van Bolster, waaronder doch niet uitsluitend reeds door Bolster ontwikkelde methoden en/of werkwijzen, specifiek te noemen de methode 'Seeing®' of 'Courage to Connect'.

Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd. Als Opdrachtgever gebruik wil maken van de Seeing® tools, dan is dat mogelijk op basis van een licentieovereenkomst. Bolster verleent aan Opdrachtgever het recht om de Materialen en/of gegevens uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken.

12 - Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ene partij aan de andere is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt niet voor zover op Bolster een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of indien Bolster door Opdrachtgever van de geheimhoudingsplicht is ontheven. Bolster zal een geheimhoudingsplicht zoals vermeld in het tweede lid van dit artikel opleggen aan zijn medewerkers en/of aan derden die door Bolster zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

13 - Aansprakelijkheid

Bolster is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

Indien Bolster aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14 - Toepasselijk Recht

Op alle Overeenkomsten, waarop deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

15 - Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering van deze Overeenkomst of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.